REALTIX

Valor Compartido



INFORME DE AVANCE MENSUAL

DE ACUERDO AL CONTRATO 0919-24

INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde al avance mensual de las actividades desarrolladas dentro del marco del contrato 0919-24, dependiendo de la cantidad ejecutada del objeto contractual por cada uno de los ítems en el período establecido, ya sea del componente tecnológico y/o del componente fortalecimiento catastral, bolsa de servicio.

Es importante resaltar que, en este corte, el soporte en sitio junto con el equipo de apoyo remoto realizó la ejecución de trámites catastrales y productos solicitados por la ciudadanía. De igual forma, para todas las gestiones se realizan tareas de verificación, seguimiento y control.

Sabemos la importancia que dichas tareas sean recurrentes para la efectividad de nuestro servicio y apoyo al Gestor Catastral.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA TECNOLOGÍA DEL SOFTWARE REALMULTICARTO Y SUS COMPLEMENTOS REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL A CARGO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.**
CONTRATANTE	**DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER** **EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA** **SECRETARIO DE PLANEACIÓN**
CONTRATISTA	**REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8**
PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	DOSCIENTOS SETENTA (270) DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DEL ACTA DE INICIO.
FECHA DE INICIO	21 DE MARZO DE 2024
FECHA DE FINALIZACIÓN	15 DE DICIEMBRE DE 2024
VALOR	MIL SEISCIENTOS CUARENTA MILLONES CIENTO SESENTA Y TRES MIL SETENTA Y CINCO PESOS MCTE. ($1.640.163.075) IVA INCLUIDO.

ELABORADO POR:	**SIMÓN FELIPE MELO CRUZ** SOPORTE EN SITIO TECNOLÓGICO

INFORME DE AVANCE MENSUAL

COMPONENTE TECNOLÓGICO:

SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.

Soporte Tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos.

- **Soporte Técnico Nivel 1**

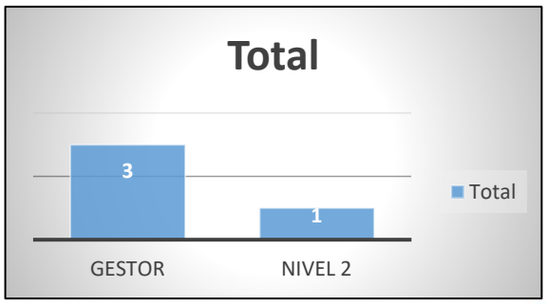
Durante el período operativo comprendido desde el 16/10/2024 hasta el 15/11/2024, de manera presencial se dispuso la labor técnica de *soporte en sitio* nivel 1, ejecutando las siguientes actividades:

- ✓ Un (1) cierre en la etapa de Resoluciones al momento de finalizar el trámite.
- ✓ Diez (10) apoyos de atención directa al ciudadano.
- ✓ Dos (2) identificaciones e investigaciones de predios para apoyar el área jurídica en las respuestas de peticiones.
- ✓ Envío de tickets para el soporte nivel 2 y apoyo con requerimientos de archivos planos como. XTF, GDB, .CSV.

En cuanto a los requerimientos, se gestionó y brindó información requerida por la SNR para elaboración de reportes por parte del Gestor Catastral.

En cuanto a la elaboración de tickets para este periodo, se reportaron en tiempo real los incidentes y/o peticiones que se solicitaron por parte del gestor catastral y fueron atendidos en los tiempos estipulados; en cuanto a la operación técnica y el flujo de los trámites radicados. A continuación, se listan los tickets reportados:

TICKET	FECHA	ASUNTO	ESTADO	DEPARTAMENTO	CLASIFICACIÓN
885197	18/10/2024	Finalización 202408282301633	Finalizado	Support	NIVEL2
982646	22/10/2024	Modificación Registros	Finalizado	Support	GESTOR
996136	23/10/2024	Actualización Datos Abiertos	Finalizado	Support	GESTOR
222926	1/11/2024	Área y Calificación Unidades	Finalizado	Support	GESTOR
180238	1/11/2024	Entrega de base datos estratificación	En Trámite	Support	GESTOR
387638	6/11/2024	Impacto GDB Barrancabermeja	En Trámite	Support	GESTOR
118649	7/11/2024	Solicitud de usuarios SIG	Finalizado	Support	NIVEL2
560457	14/11/2024	Impactar base gráfica 20236140001319	En Trámite	Support	GESTOR



El presente, detalla la información obtenida tras la categorización de los tickets reportados durante el período operativo. Se brindó el acompañamiento al Gestor para la finalización de trámites que estaban sujetos a

revisión, así como actos administrativos y algunas solicitudes de los radicados. Durante el período de este informe se diligenció la tabla de seguimiento para los requerimientos de entidades territoriales que se presentan de manera periódica como también aquellos que surgen de manera imprevista, entre ellos las respuestas que se brindaron para la contestación de entidades como la SNR, Contraloría y MinVivienda.

ID	Entidad	Tipo de Entrega	GDB	R1&R2	Otro	Estado	Fecha vencimiento	Dias Falt.	Fecha Correo Enviado	Asunto Gestor	# Ticket	Fecha Correo Gestor	Asunto Realtix	Link d
1	CONTRALORIA	Mensual	☑	☑	☐	FINALIZADO	05/04/2024	Enviado	04/04/2024	Entregable Contraloria y Min Vivienda	-	04/04/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2, MinViv	u/0/?tab=m
2	MIN. VIVIENDA	Mensual	☑	☑	☐	FINALIZADO	05/04/2024	Enviado	04/04/2024	Entregable Contraloria y Min Vivienda	-	04/04/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2, MinViv	u/0/?tab=m
3	SNR	Unico	☐	☐	☑	FINALIZADO	10/05/2024	Enviado	02/05/2024	Componente de Calidad		08/05/2024	Componente de Calidad Gestión Catastral Actualización	
4	GESTORÍA	Bimensual	☐	☐	☑	FINALIZADO	15/05/2024	Enviado	06/05/2024	Envío de XTF		09/05/2024		
5	MIN. VIVIENDA	Mensual	☑	☐	☑	FINALIZADO	15/05/2024	Enviado	15/05/2024	Entregable Contraloria y Min Vivienda		14/05/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2, MinViv	https://mail
6	CONTRALORIA	Mensual	☐	☑	☐	FINALIZADO	15/05/2024	Enviado	15/05/2024	Entregable Contraloria y Min Vivienda		14/05/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2, MinViv	https://mail
7	ANT	Unico	☑	☐	☐	FINALIZADO	20/05/2024	Enviado	20/05/2024	Entrega GDB		20/05/2024	Envío de GDB	https://mail
8	GESTORÍA	Mensual	☑	☐	☐	FINALIZADO	05/06/2024	Enviado	05/06/2024	Entrega GDB		05/06/2024	Envío de GDB	
9	GESTORÍA	Mensual	☐	☑	☑	FINALIZADO	11/06/2024	Enviado	07/06/2024	Solicitud de información		05/06/2024	Registros, Min Vvienda, Reporte Certificados	https://mail
10	GESTORÍA	Mensual	☑	☑	☑	FINALIZADO	05/07/2024	Enviado	03/07/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda		02/07/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda	https://mail
11	GESTORÍA	Mensual	☑	☑	☑	FINALIZADO	03/08/2024	Enviado	01/08/2024	Solicitud de reportes mensuales		01/08/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda	https://mail
12	GESTORÍA	Mensual	☑	☑	☑	FINALIZADO	05/09/2024	Enviado	03/09/2024	Solicitud de reportes mensuales		02/09/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda	https://mail
13	GESTORÍA	Bimensual	☐	☐	☑	FINALIZADO	15/09/2024	Enviado	06/09/2024	Envío de XTF		05/09/2024	Envío de XTF	https://mail
14	GESTORÍA	Mensual	☑	☑	☑	FINALIZADO	05/10/2024	Enviado	04/10/2024	Solicitud de reportes mensuales		30/09/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda	https://mail
15	GESTORÍA	Mensual	☑	☑	☑	FINALIZADO	05/11/2024	Enviado	05/11/2024	Solicitud de reportes mensuales		05/11/2024	Solicitud Registros, GDB, MinVivienda	
16	GESTORÍA	Bimensual	☐	☐	☑	FINALIZADO	05/11/2024	Enviado	05/11/2024	Envío de XTF		05/11/2024	Envío de XTF	https://mail

Por último, durante el período mencionado se elaboraron mesas de ayuda para el soporte técnico nivel 1, las cuales están disponibles para la Gestoría Catastral. Se realizó una [1 reunión] para retroalimentación de conceptos y procedimiento de generación del XTF.

- **Soporte Técnico Nivel 2**

Durante este periodo, el Gestor Catastral no solicitó de las mesas de ayuda (*help desk*) para ningún requerimiento específico.

Hosting al Sistema RealMulticarto y Complementos.

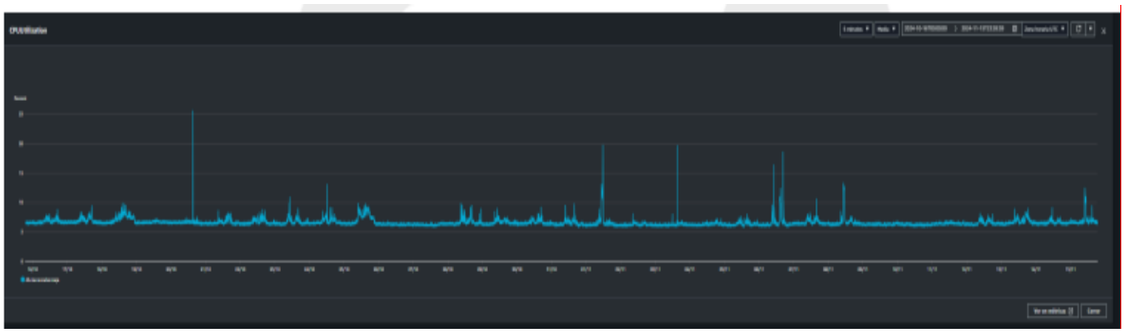
El Sistema RealMulticarto y sus complementos serán sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato, si ha lugar. Es importante mencionar que para el componente especifico de Hosting se emite un certificado de disponibilidad de los servidores (adjunto al presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantiza el cumplimiento, el cual permite mantener las plataformas 100% en línea.

Para este corte se realizaron las labores recurrentes de; monitoreo, control, apoyo y emisión de señales de alerta y notificaciones a posibles eventualidades que presente la gestión del Distrito de Barrancabermeja, sin embargo, en este período no hubo evidencia de interrupción del servicio de las plataformas RealMulticarto y sus plataformas accesorias, lo que demuestra que el sistema estuvo 100% funcional sin ninguna caída.

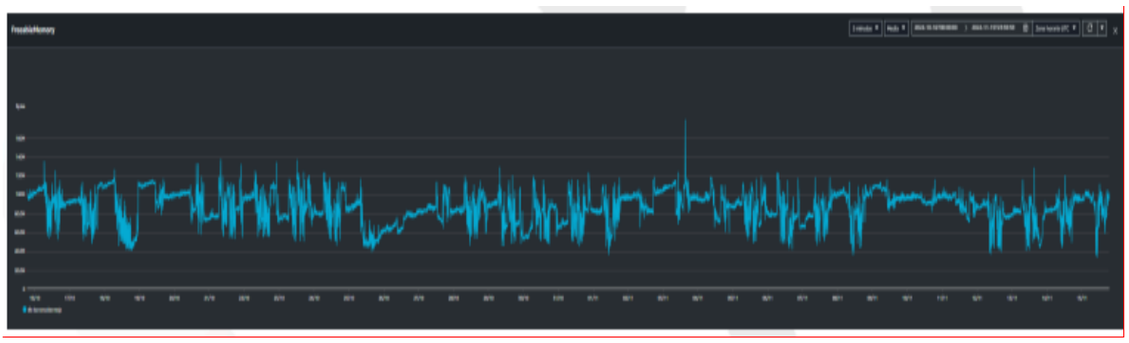
Gráficas CPU y Memoria del Sistema Operativo

En las siguientes gráficas observamos el comportamiento de procesamiento y memoria del sistema operativo y las aplicaciones en ejecución en un estado normal de consumo de recursos. Se puede demostrar que los recursos utilizados por la base de datos se encuentran dentro de los rangos, sin exceder su consumo.

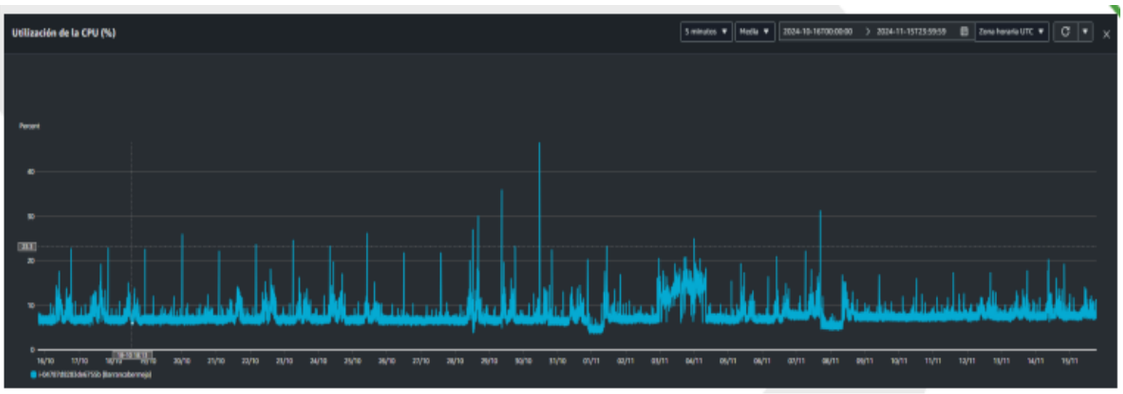
Gráfica CPU



Gráfica Memoria Libre



Gráfica Recursos Instancia WEB

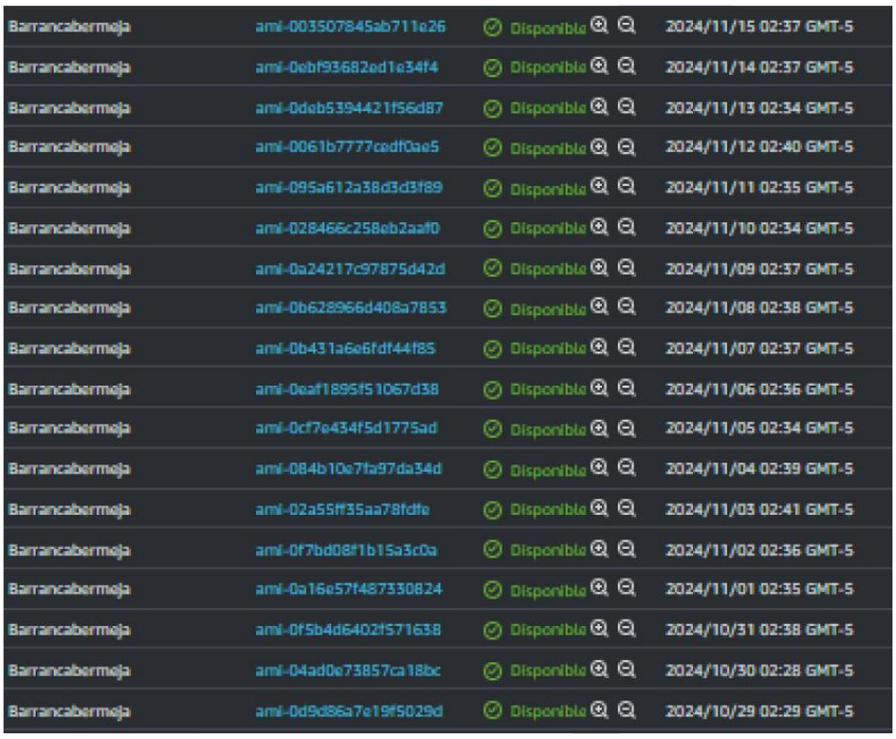


El comportamiento de la instancia web se mantuvo dentro de los parámetros normales sin tener excesos en consumos. Se mantienen estables las funcionalidades. Durante este corte no hubo interrupciones de la plataforma.

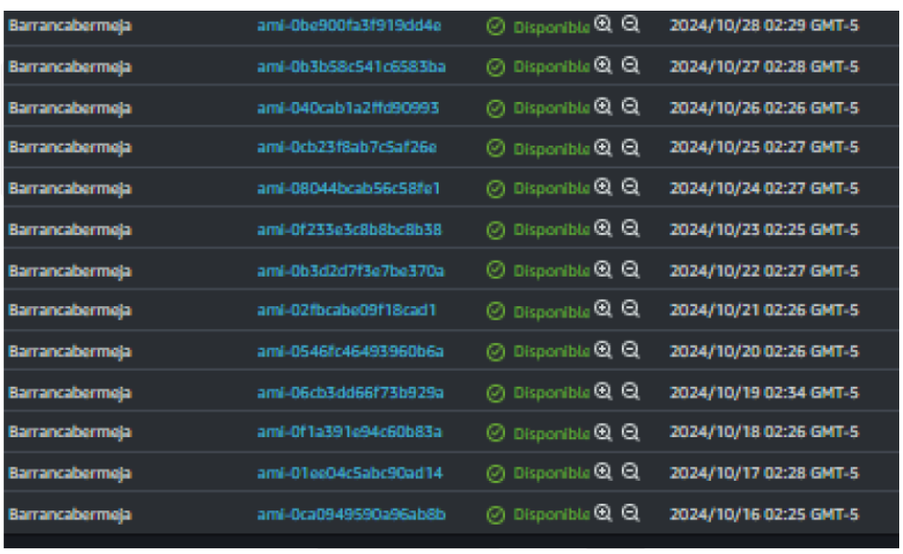
Servicios de Respaldo y Backup del Sistema de Información RealMulticarto

El servicio de Backup es apoyado por nuestro aliado de AWS Backup, el cual realiza una operación recurrente para salvaguardar la información alfanumérica.

Copias de Seguridad de Instancias Web



Barrancabermeja	ami-003507845ab711e26	Disponible	2024/11/15 02:37 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0ebf93682ed1e34f4	Disponible	2024/11/14 02:37 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0deb5394421f56d87	Disponible	2024/11/13 02:34 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0061b7777cedf0ae5	Disponible	2024/11/12 02:40 GMT-5
Barrancabermeja	ami-095a612a38d3d3f89	Disponible	2024/11/11 02:35 GMT-5
Barrancabermeja	ami-028466c258eb2aaf0	Disponible	2024/11/10 02:34 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0a24217c97875d42d	Disponible	2024/11/09 02:37 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0b628966d408a7853	Disponible	2024/11/08 02:38 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0b431a6e6fdf44f85	Disponible	2024/11/07 02:37 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0eaf1895f51067d38	Disponible	2024/11/06 02:36 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0cf7e434f5d1775ad	Disponible	2024/11/05 02:34 GMT-5
Barrancabermeja	ami-084b10e7fa97da34d	Disponible	2024/11/04 02:39 GMT-5
Barrancabermeja	ami-02a55ff35aa78fdfe	Disponible	2024/11/03 02:41 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0f7bd08f1b15a3c0a	Disponible	2024/11/02 02:36 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0a16e57f487330824	Disponible	2024/11/01 02:35 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0f5b4d6402f571638	Disponible	2024/10/31 02:38 GMT-5
Barrancabermeja	ami-04ad0e73857ca18bc	Disponible	2024/10/30 02:28 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0d9d86a7e19f5029d	Disponible	2024/10/29 02:29 GMT-5

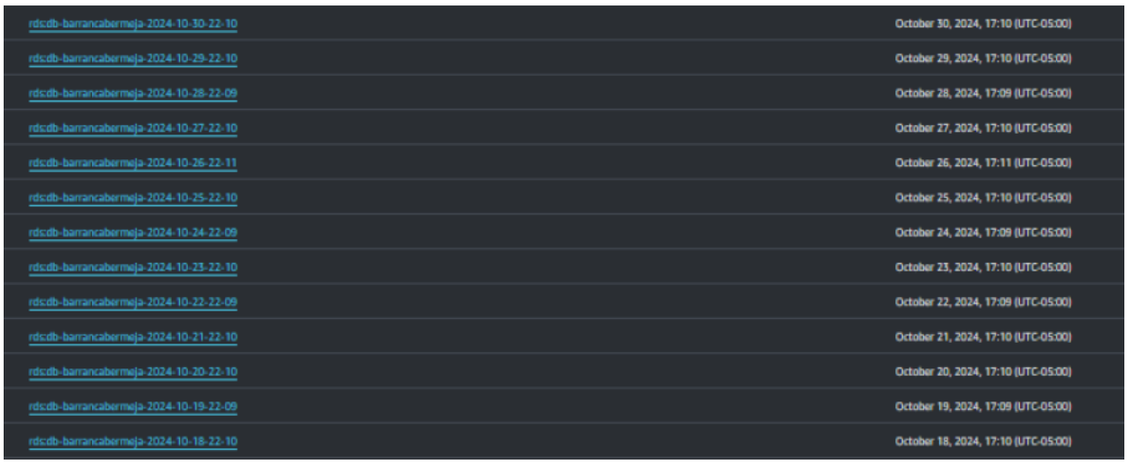


Barrancabermeja	ami-0be900fa3f919dd4e	Disponible	2024/10/28 02:29 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0b3b58c541c6583ba	Disponible	2024/10/27 02:28 GMT-5
Barrancabermeja	ami-040cab1a2ffd90993	Disponible	2024/10/26 02:26 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0cb23f8ab7c5af26e	Disponible	2024/10/25 02:27 GMT-5
Barrancabermeja	ami-08044bcab56c58fe1	Disponible	2024/10/24 02:27 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0f233e3c8b8bc8b38	Disponible	2024/10/23 02:25 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0b3d2d7f3e7be370a	Disponible	2024/10/22 02:27 GMT-5
Barrancabermeja	ami-02fbcabe09f18cad1	Disponible	2024/10/21 02:26 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0546fc46493960b6a	Disponible	2024/10/20 02:26 GMT-5
Barrancabermeja	ami-06cb3dd66f73b929a	Disponible	2024/10/19 02:34 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0f1a391e94c60b83a	Disponible	2024/10/18 02:26 GMT-5
Barrancabermeja	ami-01ee04c5abc90ad14	Disponible	2024/10/17 02:28 GMT-5
Barrancabermeja	ami-0ca0949590a96ab8b	Disponible	2024/10/16 02:25 GMT-5

Copias de Seguridad Base de Datos



rdsdb-barrancabermeja-2024-11-16-00-09	November 15, 2024, 19:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-15-00-09	November 14, 2024, 19:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-14-00-09	November 13, 2024, 19:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-13-00-09	November 12, 2024, 19:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-12-00-09	November 11, 2024, 19:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-11-00-09	November 10, 2024, 19:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-10-00-09	November 09, 2024, 19:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-09-00-08	November 08, 2024, 19:08 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-08-00-09	November 07, 2024, 19:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-07-00-09	November 06, 2024, 19:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-06-00-07	November 05, 2024, 19:08 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-04-22-10	November 04, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-03-22-10	November 03, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-02-22-09	November 02, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-11-01-22-09	November 01, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-31-22-09	October 31, 2024, 17:09 (UTC-05:00)



rdsdb-barrancabermeja-2024-10-30-22-10	October 30, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-29-22-10	October 29, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-28-22-09	October 28, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-27-22-10	October 27, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-26-22-11	October 26, 2024, 17:11 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-25-22-10	October 25, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-24-22-09	October 24, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-23-22-10	October 23, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-22-22-09	October 22, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-21-22-10	October 21, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-20-22-10	October 20, 2024, 17:10 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-19-22-09	October 19, 2024, 17:09 (UTC-05:00)
rdsdb-barrancabermeja-2024-10-18-22-10	October 18, 2024, 17:10 (UTC-05:00)

Los *backup`s* realizados a la instancia web y a la base de datos se realizaron correctamente, de manera diaria durante el último mes hábil. *Se anexa el Certificado SSL Conexión Segura RealMulticarto.*

Finalmente, dando cumplimiento a lo dispuesto en el contrato, se dispuso del servidor web principal y servidor de base de datos con las siguientes características:

SERVIDOR WEB PRINCIPAL	
Procesador	Intel Xeon Platinum 8259CL, 2.50Ghz
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	227 GB
SERVIDOR DE BASES DE DATOS (RDS)	
Procesador	Intel(R) Xeon(R) Platinum 8259CL CPU @ 2.50GHz, 2500 Mhz, 1 Core, 2 Logical Processor
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	240 GB
SEGURIDAD Y RESPALDO	
Backup de información a Disco en Nube por 7 días	
Administración y Backup de datos nivel 1 y 2	
Firewall Virtual	

Se anexa el Certificado único de servidores de RealMulticarto.

Actualización y Mejoras

A continuación, se detallan las actualizaciones y mejoras realizadas al Sistema de Gestión Catastral RealMulticarto durante este corte;

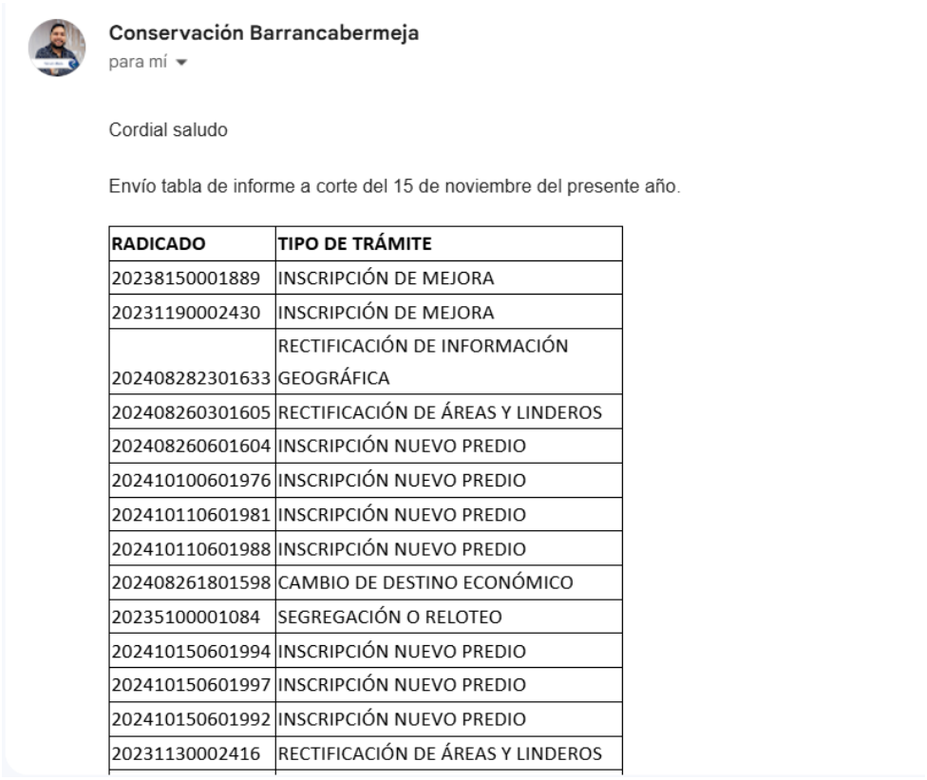
FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	FECHA DE PUBLICACIÓN	CATEGORÍA
Retro Avalúos Trámite 8.	Calcular los avalúos de las vigencias del trámite Catastral de acuerdo a su fecha de inscripción dentro del formulario de avalúos en el trámite de adicion de construcción.	28/10/2024	Mejora
Retro Avalúos Trámite 4.	Calcular los avalúos de las vigencias del trámite Catastral de acuerdo a su fecha de inscripción dentro del formulario de avalúos en el trámite de Englobe.	28/10/2024	Mejora
Retro Avalúos Trámite 6.	Calcular los avalúos de las vigencias del trámite Catastral de acuerdo a su fecha de inscripción dentro del formulario de avalúos en el trámite de inscripción de nuevo predio.	28/10/2024	Mejora
Master Page Sistema de Alertas.	Pop up que permita visualizar los trámites catastrales asignados a un usuario.	31/10/2024	Actualización
Parametrización de Control de Tiempos.	Parametrización de los trámites catastrales de acuerdo a los plazos consignados en la resolución 1040 de 2023 y 746 de 2024.	31/10/2024	Actualización

Semaforización de Trámites.	Permitir visualizar los trámites asignados a un usuario en forma de semáforo de acuerdo a los plazos establecidos.	31/10/2024	Actualización
Parametrización Etapas de Operación.	Categorizar las etapas de un trámite Catastral y su visualización en trazabilidad.	31/10/2024	Actualización
Parametrización Tipos de Suspensión.	Definir los tipos de suspensión que puede tener un trámite Catastral.	31/10/2024	Actualización
Pantalla Administración de Tràmites	Módulo destino a la coordinación técnica de la operación catastral.	31/10/2024	Actualización
Boleta de Radicación.	Adicionar campo a la boleta de radicación denominado Fecha de información adicional.	31/10/2024	Actualización
Tràmite de Revisión de Avalúos.	Se realiza ajuste en la visualización de las unidades constructivas de un predio cuando tiene una visita activa procedente de un trámite de revisión de avalúos.	7/11/2024	Mejora
Página Inicio de Sesión.	Se realiza modificación en página inicio de sesión.	14/11/2024	Actualización

COMPONENTE 2:

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

Según el Decreto 148 de 2020 el principal propósito del proceso de Conservación Catastral, es mantener vigente los documentos y la base de datos catastral, de acuerdo a los cambios según las mutaciones que se presenten en los inmuebles, por tal razón, este componente resulta ser el núcleo principal del proceso catastral para la operación del Distrito de Barrancabermeja. Es importante mencionar que para el presente informe se recopilan las actividades, productos y entregables generados desde el **16 de octubre de 2024 al 15 de noviembre de 2024.** El soporte en sitio junto con el equipo remoto dispuesto para el Gestor Catastral realizó durante este corte, revisión, análisis y ejecución de los siguientes trámites catastrales N2, N3, de acuerdo al proceso de radicación de los mismos en el Sistema RealMulticarto las cuales fueron remitidas en las siguientes entregas periódicas para el cumplimiento de la gestión:



Conservación Barrancabermeja
para mí

Cordial saludo

Envío tabla de informe a corte del 15 de noviembre del presente año.

RADICADO	TIPO DE TRÁMITE
20238150001889	INSCRIPCIÓN DE MEJORA
20231190002430	INSCRIPCIÓN DE MEJORA
202408282301633	RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
202408260301605	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS
202408260601604	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202410100601976	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202410110601981	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202410110601988	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202408261801598	CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO
20235100001084	SEGREGACIÓN O RELOTEO
202410150601994	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202410150601997	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
202410150601992	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO
20231130002416	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS

De Igual manera, se continuó con el ejercicio de revisión, análisis, depuración, ejecución de cierre y finalización de trámites PQRS. De este trabajo se han categorizado los trámites en; Trámites de Visita, documentación incompleta, productos catastrales, fichas prediales, concepto jurídico, información general y traslados a otras entidades. El objetivo de esta labor es cerrar estos procesos y finalizarlos en el sistema de gestión RealMulticarto, los cuales han sido solicitados por los usuarios mediante trámites PQRS.

Trámites Catastrales ejecutados durante el período del **16 de octubre de 2024 al 15 de noviembre de 2024.**

REMISIÓN	UNIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL
ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	3	3	$ 462.672	$ 1.388.016
CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO	2	2	$ 462.672	$ 925.344
ELIMINACIÓN DE CONSTRUCCIÓN	1	1	$ 462.672	$ 462.672
ELIMINACIÓN DE MEJORA	2	2	$ 514.080	$ 1.028.160
ENGLOBE	60	1	$ 514.080	$ 30.844.800
INSCRIPCIÓN DE MEJORA	8	8	$ 514.080	$ 4.112.640
INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	50	50	$ 462.672	$ 23.133.600
INSCRIPCIÓN PH	59	20	$ 514.080	$ 30.330.720
RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	26	26	$ 578.340	$ 15.036.840
RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	2	2	$ 578.340	$ 1.156.680
SEGREGACIÓN O RELOTEO	54	17	$ 514.080	$ 27.760.320
TOTALES	**267**	**132**		**$ 136.179.792**

Trámites PQRS finalizados en el sistema RealMulticarto durante el período del **16 de octubre de 2024 al 15 de noviembre de 2024.**

No	CATEGORÍA	CANTIDAD
1	Información	18
2	Concepto Jurídico	3
	TOTAL	**21**

Se finalizaron en el Sistema de Gestión RealMulticarto 21 trámites PQRS por un valor de $2.431.188 (Iva Incluido).

Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.

Para esta vigencia, se dispuso de un equipo de profesionales integrales y multidisciplinares para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral, tanto de manera presencial en sitio como remoto:

ROL	PROFESIONAL ENCARGADO	PERFIL
Soporte en Sitio (En Sitio)	Ing. Simón Felipe Melo Cruz	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, ingeniería catastral y geodesta, ingeniería topográfica, ingeniería civil, Arquitectura o afines, con conocimientos y/o experiencia en procesos catastrales y/o manejo de sistema de información geográfica y/o valoración inmobiliaria.

Calidad / Jurídica (En Sitio)	Abg. Allison Duque Ortega	Profesionales en Derecho con conocimientos en catastro y/o derecho inmobiliario y/o registro de instrumentos públicos, con al menos un año de experiencia profesional en áreas afines a la gestión de bienes inmuebles.
Soportes Tecnológicos Catastrales Especializados (Remoto) Cartografía – SIG (Remoto)	Ing. Nelson Sánchez Ing. Juan David González Ing. Jonathan Castro Ing. Cristian Peñaranda Ing. Brayan Álvarez	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria.
Reconocedora Predial (En Sitio)	Evis Hernández Santos	Técnico, Tecnólogo, Profesional en Ingeniería Ambiental, Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Geografía, Geología, Arquitectura, y afines, con al menos 6 meses de experiencia en reconocimiento predial para fines inmobiliarios, de gestión predial, catastrales o afines.